

5. 70歳以上の高齢者でオンライン資格確認の画面の「負担割合」と健康保険証の券面の「負担割合」に相違があった件数と内容
(寄せられた記載のすべて)

件数	具体的内容
1	1 オンライン資格は2割だが、保険証は1割でした。市役所に問い合わせたら、1割が正しくても、オンラインが一番新しい情報だと言われどちらを信じたらいいかわからない
2	1 月がかわって負担割合がかわる際。
3	1
4	1、2 負担割合の違い
5	1 文章そのままです
6	1 8月からの割合変更がマイナ保険証に反映されていなかった。
7	1
8	1 オンライン2割→保険証1割
9	来院時は75才で後期1割の保険証を持参されたが、資格確認は74才前期3割のままだった
10	3 いずれもオンライン資格確認の負担割合が間違っていて、健康保険証の方が正しいものだった。
11	3 負担割合の相違
12	2 負担割合がマイナ保険証と後期高齢者保険証で相違していた。
13	2～3
14	1
15	2 1割、2割、3割
16	3～4 負担変更がデータの方の変更が早く紙保険証の発行が間に合ってなかった。
17	1 3割←→2割
18	1 R5.8月から2割(R5.7/31までは1割)の健康保険証あり。マイナ保険証は、R5.7月下旬の時点で2割と表示。
19	2 新患登録をマイナ保険証から行う時に負担割合が表示されなかった。
20	1 割合が相違していました。
21	1
22	1 負担割合に変化があったのにマイナンバーカードは修正されていなかった。