

7. オンライン資格確認システム運用上のトラブルに関して、これまで報道されていないような事例等あればご記載ください。
(寄せられた記載のすべて)

事例の内容
1 データへ未入力、データが旧保険証のままで、情報が直ってない(古いまま)。
2 有効期限が表示されない。(9999999となる)
3 読み仮名、住所がちがう、データがない負担割合がちがう、まちがえを、どこに聞いてもたらいまわしされたまちがったデータはどこが正しくれるのか?
4 データがないケースが多い。
5 読み仮名がちがった。
6 リアルタイムにデータが反映されていないのか、数日前もしくは当日変更のあった内容には対応出来ていないケース。
7 住所がちがう。カードリーダー等の操作補助時に患者から文句を言われる。
8 読み仮名では「ジュンコ」が「ジュンコ」、「リョウ」が「リョウ」など小さい文字対応ができていない。
9 資格確認が出来なかった。
10 読み仮名、住所の間違い、保険証データが入っていない(何名もいました)。
11 数年前より保険証変更なしたが毎回エラーが出る海外の方。
12 保険変更していたのに、マイナンバーでは以前のものが表示された。
13 新しい保険証を提示しているのに、オンラインシステム上で登録されていない。
14 操作の途中で動かなくなる。(画面が反応しない)
15 マイナンバーカード利用者で、未確認との表示の出る人がある程度いる。
16 エラーの原因を調べるのに何日もかかり大変だった勤務先によるマイナンバーの登録ミスでオンライン資格にエラー発生した。
17 ふりがな違い(氏名)。
18 資格該当なしけど勤めているなど。
19 読み仮名違い(国保)枝番違いのエラーが多いです。保険証失効(社保)。
20 カードそのものが認識されないことがあった。
21 要望←新患は県庁、県親など患者の提示がないと入力できないので公費も反映して欲しい。
22 資格確認が出来ない事例あり(保険証登録していない場合あり新入社員等)。
23 氏名の子文字(やゆよなど)が大文字で登録されており毎回「氏名が一致しません」とエラーが出る。
24 名前の読み仮名違い。
25 漢字の表記ミスや表記されない(文字が■になっている)。
26 「高」など簡単な字なのに●(黒丸)になっている、住所が違う。
27 会社を退職後の新しい保険番号等がデータに反映されていない事例がある。
28 読み仮名がおかしい時がありました。
29 ・保険番号のケタ数がちがっていた・住所が空欄、古い住所・氏名が●黒丸の場合があった。
30 保険証を持参されて、実際には有効にもかかわらず、資格確認上は無効と出る。
31 保険証の番号が違っていたと請求先から連絡があり、あたかもこちらのミスのような扱いを受けた。住所が変更になっても更新されていない。
32 読み仮名や住所がちがう、そもそもデータがない、同じ。
33 データがない人がいた。
34 読み仮名がちがう。
35 氏名の読みがな誤り。
36 70歳以上のオン資格確認をすると、特記事項に変更ないのに、「変更があります」と表示されてしまう。
37 読み仮名そもそもデータがない保険が無効(該当資格がありません)となるけど、本人は持っている。
38 今まで住んだことのない住所が登録されていた。
39 該当資格がありません、と表示されることが多く、その都度説明が大変です。
40 自衛官、一部の国家公務員(家族)はデータがない。読み仮名まちがいのもあり。
41 保険証をひも付けしていないのに、オンラインの機械にカードをかざすとという案件がありました。
42 ・確実にその会社に勤め保険証も持っているのに、オンライン資格システムにかけると資格なしと出る(常に)方がいる・一部、国家公務員の方の資格は確認できない(自衛隊など)。
43 新しい保険証に加入してしばらくたっているのにオンラインにデータがない。
44 「シュン」等小さ文字が大文字になっている、転居した住所が直っていない、40代の娘さんの負担割合が70代の母親の2割になっていた。新しい健康保険証は持っているがオンライン資格確認は該当なし。
45 読み仮名がちがう。国保加入したてで反映されていない。
46 氏名の読み仮名「オ」と「ヲ」の違いがあった。
47 読み仮名、住所の違い、外字が多い、保険加入されているのに該当資格なしの表示が出る。
48 崎・高が●(黒丸)表示になる為、患者様に確認しなければならない、住所も。
49 読み仮名や住所がちがう、データがない、小書き文字が大文字になつて、旧漢字が表示されず●(黒丸)表記される。
50 オンラインがつながりにくく、資格確認に時間がかかる。
51 氏名がカタカナ表記のみとなっている、現行の保険証と資格取得日が異なる。住所表記が統一されていない(スペースの有無など)
52 旧字体で表示されず●(黒丸)表示あり。
53 保険証変更の手続き中と患者から申し出があり(保険証返した)、マイナンバーカードで資格確認しても、前の保険証の情報しかみれない。・公費(受給者証)内容は、表示されない為、2度確認しなくてはならない。
54 有効期限が切れている(カードの記載は、切れていない)。データにエラー(役場に確認するようたとエラー表示された)。
55 読み仮名、住所が異なる、データのない患者さんがいる(レセプト返戻)。
56 マイナンバーの使用を 싫くないという方が多い。
57 1度負担上限金額公開を「不同意」にした方が再度実行し、「同意」にしても反映されない。保険者負担割合も分からなかったため、保険者に問い合わせた。
58 操作時、患者が健診データを否を押すため、必要な医学情報が逆に得られなくなった。もし医学情報を医薬側に伝えるのが目的なり否を削って下さい、とにかく情報が得られなくなった。